

# FESTIVAL *New* ROMANCE®

## RÈGLEMENT OFFICIEL & CGV

Vous êtes sur le point d'acquiescer des places pour le Festival New Romance et nous vous en remercions. Au préalable, nous vous précisons que les présentes conditions générales régissent la vente de billetterie pour le Festival New Romance 2019 le site [www.festivalnewromance.com](http://www.festivalnewromance.com), ainsi que le règlement intérieur propre aux différents lieux du Festival.

### **Article 1er : DEFINITION**

LE FESTIVAL NEW ROMANCE est un événement culturel consacré au phénomène new romance sous ses différentes formes.

Il se déroulera du Vendredi 1 novembre au dimanche 3 novembre dans la Ville de Lille.

Festival New Romance est organisé par le groupe Hugo & Cie.

« New Romance » est une marque déposée par Hugo & Cie

DATES : Vendredi 1 novembre 14 h au Dimanche 3 novembre 15 h.

LIEUX : LE FESTIVAL SE DEROULE AU GRAND PALAIS A LILLE

La Grand Palais accueille : Le Salon du Livre / des masterclass et conférences/  
Des animations / Une soirée cinéma Karaoké / Un dîner et soirée de remise de prix

### **Article 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION**

Le Festival New Romance est ouvert à tous les visiteurs munis de l'un du pass cité Article 5

### **Article 3 : RESERVATION EN LIGNE, REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE**

Quatre étapes doivent être respectées afin de pouvoir retirer son Bracelet-Pass à l'entrée du Festival New Romance.

#### **3-1 INSCRIPTION EN LIGNE :**

1. Le dossier d'inscription est à remplir sur le site Internet officiel Festival New Romance :

[www.festivalnewromance.com](http://www.festivalnewromance.com)

2. Une fois le dossier rempli et complété, le visiteur reçoit par email une référence dossier.

#### **3-2 RÉSERVATION :**

La réservation de PASS s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de la passation de votre commande. Pour valider définitivement votre commande de Pass, vous devez obligatoirement régler la totalité du droit d'inscription (soit par carte bancaire, soit par chèque à l'adresse suivante : Hugo Events Festival New Romance, 34/36 Rue la Pérouse 75116 Paris).

#### **3-3 PAIEMENT EN LIGNE :**

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Eurocard et Mastercard.

Le système de paiement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos règlements en toute tranquillité.

Le Festival New Romance ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande. (Coordonnées du destinataire erronées, erreur sur le N°de carte bleue, erreur de date de validité, email erroné ...)

#### **3-4 VALIDATION :**

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la finalisation de votre commande. En cliquant sur le bouton « valider », vous déclarez accepter celles-ci ainsi que les conditions générales ci-

dessus. Les données enregistrées par Le Festival font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

### **3-5 CONFIRMATION DE LA COMMANDE :**

Une fois le règlement validé (CB validé par la banque ou chèque reçu) vous allez recevoir un email confirmant l'achat de vos pass pour le Festival New Romance. Cet email tient lieu de preuve d'achat.

### **3-6 RETRAIT SUR PLACE**

Vous pourrez retirer vos places du vendredi 1 novembre 2019 au Dimanche 3 novembre 2019 directement à l'accueil du Festival New Romance. Vous devrez présenter votre bon de retrait de pass qui vous sera envoyé par email quelques jours avant l'évènement ainsi que la pièce d'identité de la personne inscrite sur le site Internet du Festival.

Sans présentation physique de ces deux éléments, vos places ne pourront vous être délivrées.

Important : le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets. Toute commande de billet n'ayant pas été retirée à temps ne peut-être sujette à réclamation et donc induire un remboursement.

## **Article 4 : DATES DE VENTE**

Les inscriptions sont ouvertes à compter du 18 juillet 2019.

Vente en ligne : Clôture des inscriptions en ligne : Vendredi 1<sup>er</sup> novembre 14h

Vente sur place Les Pass Festival seront en vente à l'entrée du Salon du Vendredi 1 novembre 2019 au Dimanche 3 novembre 2019. L'organisateur se réserve le droit de stopper les inscriptions si celles-ci dépassent le quota fixé mais se réserve aussi le droit de les poursuivre si des places restent disponibles.

## **Article 5 : DESCRIPTIF ET MONTANT DU PASS ET DES OPTIONS**

Les prix des Pass et des options sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises (hors frais de gestion)

Le Festival New Romance propose des niveaux de tarifs successifs en fonction des dates d'inscription.

Le tarif applicable est calculé en fonction de la date du paiement (date de transaction par Carte Bancaire ou date de réception des chèques) et non la date de création de dossier d'inscription.

Un Pass Festival est disponible (valable 3 jours) :

Du 18 juillet au 31 août inclus : 15,90 euros TTC

Du 1er septembre au 30 septembre inclus : 16,90 euros TTC

Du 1er octobre au 3 novembre inclus : 17,90 euros TTC

Ce que comprend l'inscription :

- Accès au salon
- Dédicaces et rencontres avec les auteurs
- Librairie Éphémère
- Tote bag du Festival New Romance

Les options supplémentaires sont :

- Masterclass : 4,90 euros TTC du 18 juillet au 3 novembre inclus
- Early Pass : 9,90 euros TTC Du 18 juillet au 31 août inclus
- Early Pass : 10,90 euros TTC Du 1er septembre au 30 septembre inclus
- Early Pass : 11,90 euros TTC Du 1er octobre au 3 novembre inclus
- Diner et soirée gala : 68,90 euros TTC Du 18 juillet au 31 août inclus
- Diner et Soirée gala : 70,90 euros TTC Du 1er septembre au 30 septembre inclus
- Diner et Soirée gala : 72,90 euros TTC Du 1er octobre au 3 novembre inclus
- Soirée de gala seule : 14,90 euros TTC Du 18 juillet au 31 août inclus
- Soirée de gala seule : 15,90 euros TTC Du 1er septembre au 30 septembre inclus
- Soirée de gala seule : 16,90 euros TTC Du 1er octobre au 3 novembre inclus
- Cinéma Karaoké : 19,90 euros TTC du 18 juillet au 3 novembre inclus
- Kit de la festivalière : 12,90 euros TTC du 18 juillet au 3 novembre inclus
- Assurance annulation : 8 euros TTC du 18 juillet au 3 novembre inclus

## **Article 6 : RÉGLES APPLIQUÉES AUX PASS**

Tous les événements proposés par le Festival New Romance sont en placement libre. Les places assises ne sont pas garanties pour les conférences et masterclass. Les bracelets-pass billet devront être présentés aux contrôleurs.

## **Article 7 : PROGRAMMATION**

La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications du programme, ou des horaires, comme l'interruption du spectacle ne peuvent donner lieu à remboursement.

## **Article 8 : SERVICE CLIENTELE ET INFORMATIONS CLIENTELE**

Le Festival New Romance met à votre disposition un service clientèle que vous pouvez contacter de différentes manières : Par courrier : Hugo & Cie/Festival New Romance, 34/36 Rue la Pérouse 75016 Paris Par mail : [contact@festivalnewromance.com](mailto:contact@festivalnewromance.com)

## **Article 9 : DROITS A L'IMAGE**

En acquérant un Pass pour le Festival New Romance, chaque participant autorise expressément l'organisation (ou ses ayants-droit) à utiliser, faire utiliser, reproduire ou faire reproduire son nom, son image, sa voix captées dans le cadre du Festival, en vue de faire la promotion du Festival et des activités dans les domaines de l'événementiel et de l'édition du groupe Hugo & Cie, ceci par tous moyens et sur tous supports.

## **Article 10 : CNIL**

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, chaque participant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Par l'intermédiaire de l'organisation, chaque participant être amené à recevoir des propositions d'autres sociétés ou associations. S'il ne le souhaite pas, il lui suffira d'écrire à l'organisation en indiquant son nom, prénom, adresse et numéro de dossard. Les informations et données vous concernant sont indispensables à la gestion de votre commande ainsi qu'à nos relations commerciales. Elles permettent également au Festival New Romance de vous contacter, dans la mesure du possible, afin de vous avertir de la modification d'un horaire par exemple. Pour les commandes de billets en ligne, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer

plus rapidement vos transactions futures via la création de votre compte. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant. Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par Le Festival, il vous suffit de vous connecter sur le site [www.festivalnewromance.com](http://www.festivalnewromance.com) muni de votre email ainsi que de votre mot de passe.

### **Article 11 : ACCEPTATION DU REGLEMENT**

En s'inscrivant au Festival New Romance 2018, chaque participant reconnaît avoir pris connaissance du présent règlement et l'accepter expressément et sans réserve.

### **Article 12 : DROIT APPLICABLE - LITIGES :**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les Tribunaux de Paris sont compétents.

### **Article 13 : MENTIONS LEGALES :**

#### **ÉDITEUR DU SITE :**

Hugo & Cie / Capital 138 888 Euros RCS 480 099 688  
34-36 Rue La Perouse 75016 PARIS France

#### **DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :**

Arthur de Saint Vincent

#### **HÉBERGEUR :**

OVH RCS Roubaix –Tourcoing 424 761 419 00045  
2 rue Kellermann 59100 Roubaix France

#### **CONTACT :**

[contact@festivalnewromance.com](mailto:contact@festivalnewromance.com)